

# Les étapes pour réaliser une CNI ou un passeport



Je prépare mes documents

1

- Livret de famille (pour une demande de CNI pour les - de 18 ans)
- Extrait d'acte de naissance avec filiation
- Avoir une adresse e-mail valide
- CNI ou passeport périmé
- carte bancaire (paiement du timbre fiscal)



Je réalise ma pré-demande

2

→ <https://ants.gouv.fr>

- au point d'accueil numérique d'une préfecture ou d'une sous-préfecture :  
<https://www.pyrenees-atlantiques.gouv.fr/>
  - dans une France services :  
<https://www.france-services.gouv.fr/>



Si besoin, je me fais accompagner



Je prends rendez-vous pour déposer ma pré-demande dans une des mairies équipées d'une station biométrique

3

- <https://rendezvouspasseport.ants.gouv.fr> (aide à la prise de rendez-vous possible en point numérique et dans une France services)

J'apporte :

- une photo d'identité récente et conforme
- la copie de la pré-demande en ligne (contenant un QR code)
- mon titre périmé
- l'agent de mairie procède à la collecte et à la vérification des données de la pré-demande et au recueil de mes empreintes



Lors du RDV en mairie, je dépose ma demande

4



Je retire mon titre dans cette même mairie

5

- Je peux suivre l'avancée de mon titre sur <https://passeport.ants.gouv.fr>
- Je reçois un sms quand mon titre est disponible

## CNI\* & PASSEPORT

### DE LA PRÉ-DEMANDE AU RETRAIT DU TITRE



\*CNI : carte nationale d'identité

## LE PARCOURS DE L'USAGER

## 1- PRÉ-DEMANDE

- ➔ Je réalise ma pré-demande sur [ants.gouv.fr](https://ants.gouv.fr)
- ➔ Si mon cas est particulier, je peux consulter le site internet <https://www.service-public.fr/>
- ➔ J'obtiens un RDV dans une des mairies équipées d'une station biométrique sur <https://rendezvouspasseport.ants.gouv.fr>



### JE SUIS EN AUTONOMIE

Chez moi via un ordinateur, une tablette ou un smartphone



**OU**

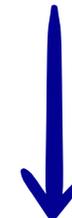
### JE SUIS ACCOMPAGNÉ

- ➔ Dans une France services
- ➔ En préfecture ou sous-préfecture



## 2- DÉPÔT DE LA DEMANDE ET RETRAIT DU TITRE

- ➔ L'agent de mairie enregistre ma demande et procède à la prise d'empreintes
- ➔ Je reçois un SMS lorsque mon titre a été délivré à la mairie qui a enregistré ma demande
- ➔ Dans un second temps, je retire ma CNI et/ou mon passeport quand ils sont disponibles



### EN MAIRIE



La mairie doit être dotée d'une station biométrique